

Powered by Plain Concepts

#STechDay2021

SINGULARITY
TECH DAY_2021

The era of AI and Cognitive Services

Inteligencia Artificial y Humana, ¿Pueden convivir juntas en mi Negocio?



Eduardo Obregón

Business Development Manager

eobregon@plainconcepts.com



Alex Hidalgo

Head of Digital Strategy

[@alejandroh](https://twitter.com/alejandroh)

ahidalgo@plainconcepts.com

FOCO EN LA COLABORACIÓN HOMBRE – MÁQUINA EN LAS EMPRESAS

Desmontando creencias

Errores comunes en la adopción de IA en las empresas

Mejores casos donde implantar ya la IA para apoyar a nuestros empleados

“La inteligencia artificial va a tener un impacto mayor que el descubrimiento del fuego.”

Sundar Pichai (CEO Google)

"Alguien está sentado a la sombra hoy porque alguien plantó un árbol hace mucho tiempo"

Warrent Buffet

Cuando humanizamos la IA

"Tu ambición ha
superado a tu
talento"

Casey Stoner a Valentino Rossi



AI for Earth: Ayudar a salvar el planeta a través de la ciencia de datos

febrero 21, 2019 | Microsoft Prensa



Conocimiento indígena e Inteligencia Artificial para proteger a las crías de tortugas marinas de los depredadores

junio 15, 2021 | Microsoft Prensa



Inteligencia Artificial para salvar a los elefantes

agosto 10, 2018 | Microsoft Prensa



¡¡La IA es la solución para todos nuestros problemas.....

AI INCIDENT DATABASE

604 reports found

- YouTube to crack down on inappropriate content masked as kids' cartoons
- YouTube suggested conspiracy videos to children using its Kids app
- YouTube says it will crack down on bizarre videos targeting children
- YouTube Kids, Criticized for Content, introduces New Parental Controls

CincoDías

EL PAÍS ECONOMÍA

Solicita ahora tu Tarjeta y recibe **400€*** para pagar tus compras

Compañías

A FONDO >

¿Cuánto empleo eliminará la IA en el sector bancario?

Algunos cálculos estiman 1,2 millones de puestos hasta 2030, aunque la cifra puede ser exagerada

5D

FRANCISCO RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ

La creciente presencia de la inteligencia artificial inquieta a la ONU

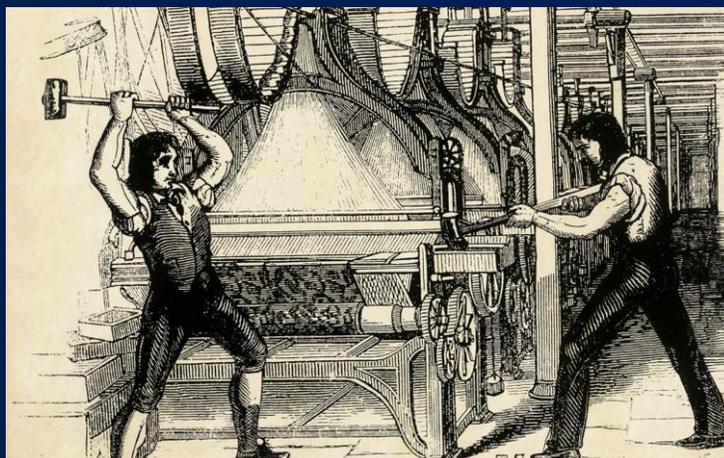
Agencia EFE

15 de septiembre de 2021 - 3 min de lectura

MÁS POPULARES

- Castela de AMLD hacia el peso desaparece con giro en Banxico
- Giro de AMLD y alta inflación sacuden apuestas al peso mexicano
- Latam presenta un plan de 8.190 millones de dólares para salir de la quiebra
- Los productores tienen soja y maíz sin vender por US\$4700 millones
- Oro cerra en alza por temor a nueva variante coronavirus que inquieta a inversores

.....o es una amenaza???



Otras amenazas históricas

La IA tiene un largo pasado, y no es futuro, es parte de nuestro presente.

Welcome to

```
EEEEEE LL      IIII ZZZZZZZ  AAAAA
EE      LL      II       ZZ   AA  AA
EEEEEE LL      II       ZZZ   AAAAAA
EE      LL      II       ZZ   AA  AA
EEEEEE LLLLLL IIII ZZZZZZZ  AA  AA
```

Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.
The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.
This implementation by Norbert Landsteiner 2005.

```
ELIZA: Is something troubling you ?
YOU:   Men are all alike.
ELIZA: What is the connection, do you suppose ?
YOU:   They're always bugging us about something or other.
ELIZA: Can you think of a specific example ?
YOU:   Well, my boyfriend made me come here.
ELIZA: Is it important to you that your boyfriend made you come here ?
YOU:   He says I'm depressed much of the time.
ELIZA: I am sorry to hear that you are depressed.
YOU:   It's true. I am unhappy.
ELIZA: Can you explain what made you unhappy ?
YOU:   █
```

Eliza, Primer chatbot. 1966



Cart Stanford, 1973



Mark I Perceptron 1957

Desmontando Creencias de La inteligencia artificial:

- ✓ **No** es Ciencia Ficción / Ya es una Realidad
 - ✓ **No** es una Moda / Se lleva trabajando en ello muchos años
 - ✓ **No** es algo que viene a sustituirnos / Viene a mejorarnos
 - ✓ **No** va a quitar los problemas por si sólo / Nos va a ayudar a alcanzar metas más altas
-

Evolución de la Inteligencia Artificial

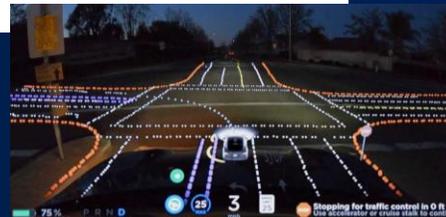
MÁQUINAS REACTIVAS

- Realiza tareas para las que han sido programadas
- Las experiencias pasadas no influyen en las decisiones actuales
- No interactúan con su entorno
- Reacciona de la misma forma para una misma situación



MÁQUINAS FORMADORAS DE MEMORIA

- Pueden construir una memoria basada en experiencias y consultarla
- Pueden aprender de su pasado
- No improvisan
- Basadas en Deep Learning



MÁQUINAS PARCIALMENTE CONSCIENTES

- Los sistemas de IA podrán influenciarse por el entorno y aprender del contexto.
- Podrán improvisar decisiones.
- La interacción hombre máquina se naturaliza.
- Se introduce la ética en la IA.

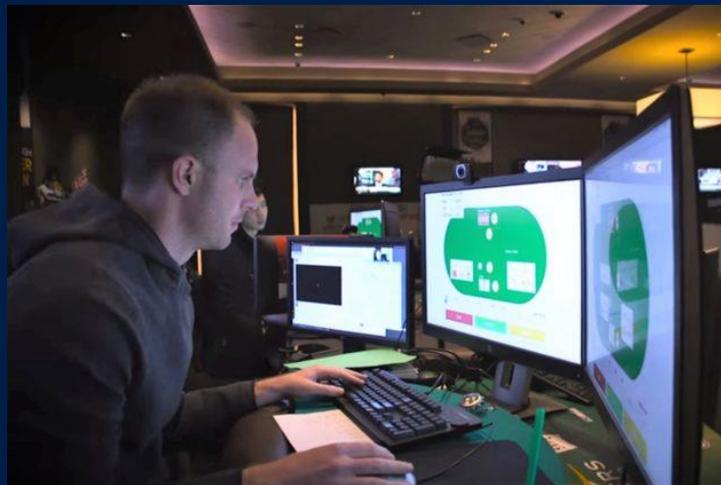
A12 Allen Institute for AI

Delphi **Ask Delphi**

MÁQUINAS TOTALMENTE CONSCIENTES

- Última fase de la evolución de la IA
- Sistemas autónomos y conscientes de su propia existencia.
- Percepción del entorno.
- Sentimiento y creatividad

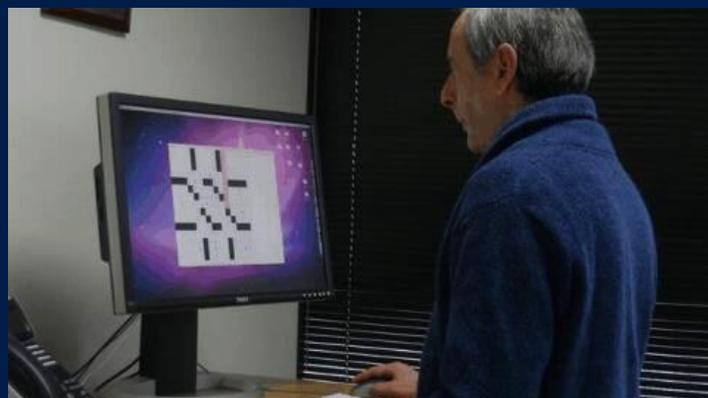




LIBRATUS



ALPHAGO



DR. FILL CROSSWORD PUZZLE

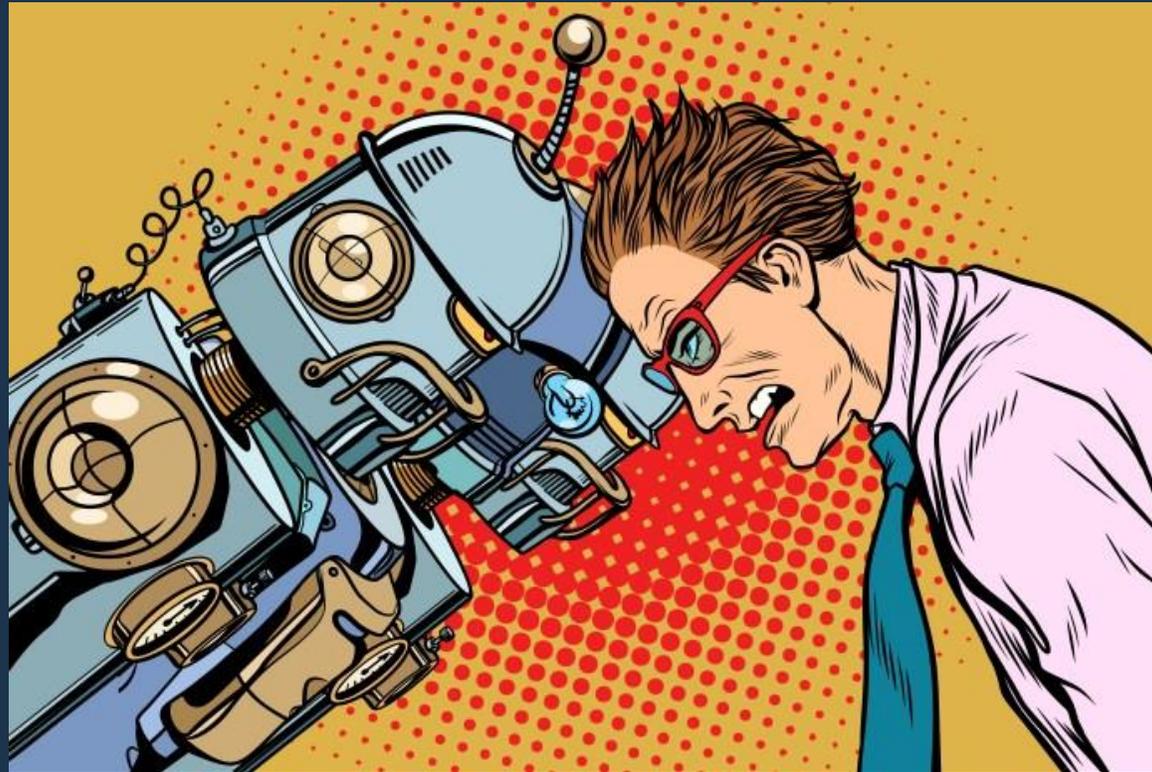


ALPHASTAR

Humanos vs Inteligencia Artificial

Requisitos de los puestos donde se situarán cada uno en nuestra empresa

- Velocidad de ejecución
- Repetición infinita
- Capacidad operativa
- Precisión
- Trabajos en ambientes peligrosos
- Capacidad de análisis de gran volumen de datos



- Pensamiento creativo
- Pensamiento estratégico
- Sentido común
- Creatividad
 - Arte
 - Ingeniería
 - Marketing
- Comunicación con empatía
- Imaginación
- Habilidades físicas extraordinarias
- Conocimientos técnicos

... aunque los avances si tienen repercusiones



Sam Altman ✓

@sama

Prediction: AI will cause the price of work that can happen in front of a computer to decrease much faster than the price of work that happens in the physical world.

This is the opposite of what most people (including me) expected, and will have strange effects.

[Traducir Tweet](#)

5:38 p. m. · 13 jun. 2021 · Twitter Web App

... aunque los avances si tienen repercusiones

GitHub Copilot [Learn more >](#)

Technical Preview

Your AI pair programmer

With GitHub Copilot, get suggestions for whole lines or entire functions right inside your editor.

[Sign up >](#)

```
1 #!/usr/bin/env ts-node
2
3 import { fetch } from "fetch-h2";
4
5 // Determine whether the sentiment of text is positive
6 // Use a web service
7 async function isPositive(text: string): Promise-boolean {
8   const response = await fetch("http://text-processing.com/api/sentiment/", {
9     method: "POST",
10    body: `text=${text}`,
11    headers: {
12      "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded",
13    },
14  });
15  const json = await response.json();
16  return json.label === "pos";
17 }
```

Copilot

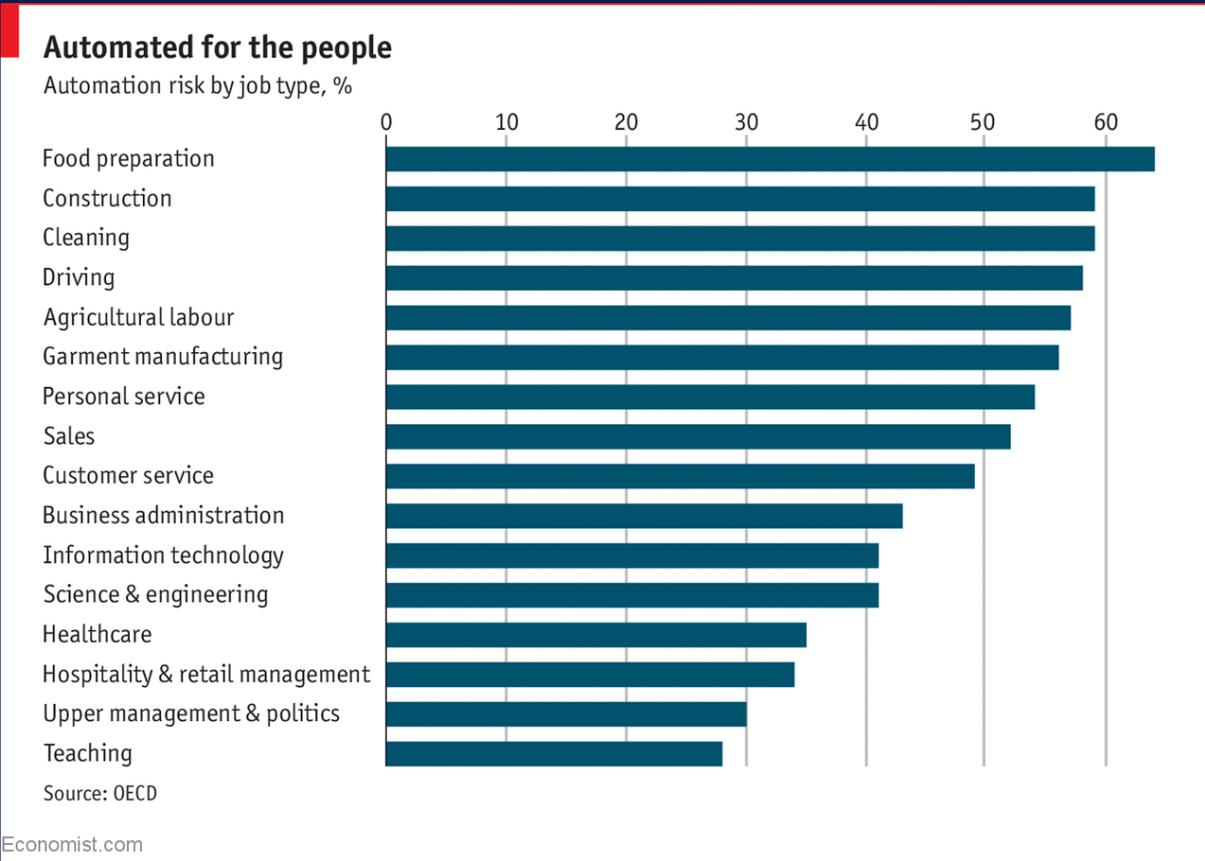
TEXT PROMPT a snail made of harp. a snail with the texture of a harp.

AI-GENERATED IMAGES



The image displays a 4x5 grid of 20 AI-generated images. Each image shows a snail where the shell and body are composed of or have the texture of a harp. The colors and styles vary significantly, including golden, red, purple, and blue. Some images show the snail in profile, while others show the harp-like structure more abstractly.

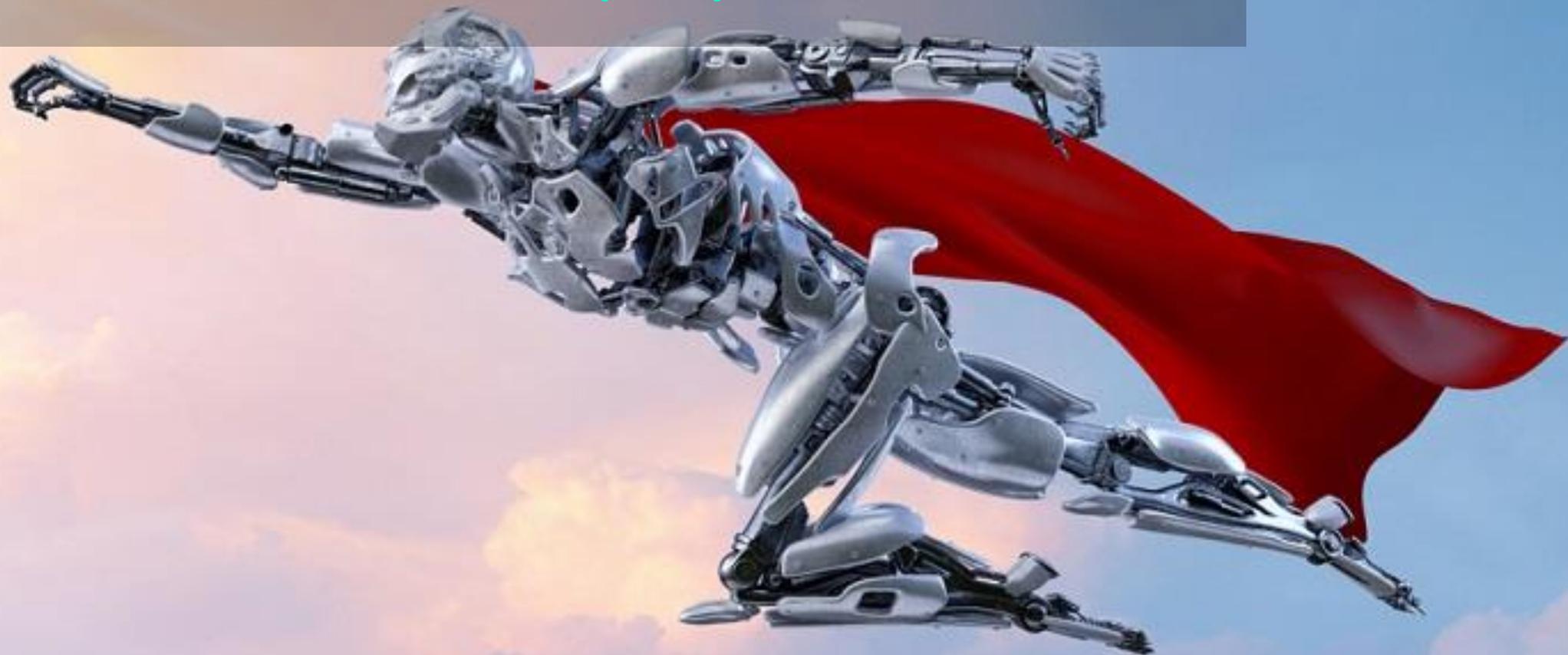
... aunque los avances si tienen repercusiones



... aunque los avances si tienen repercusiones



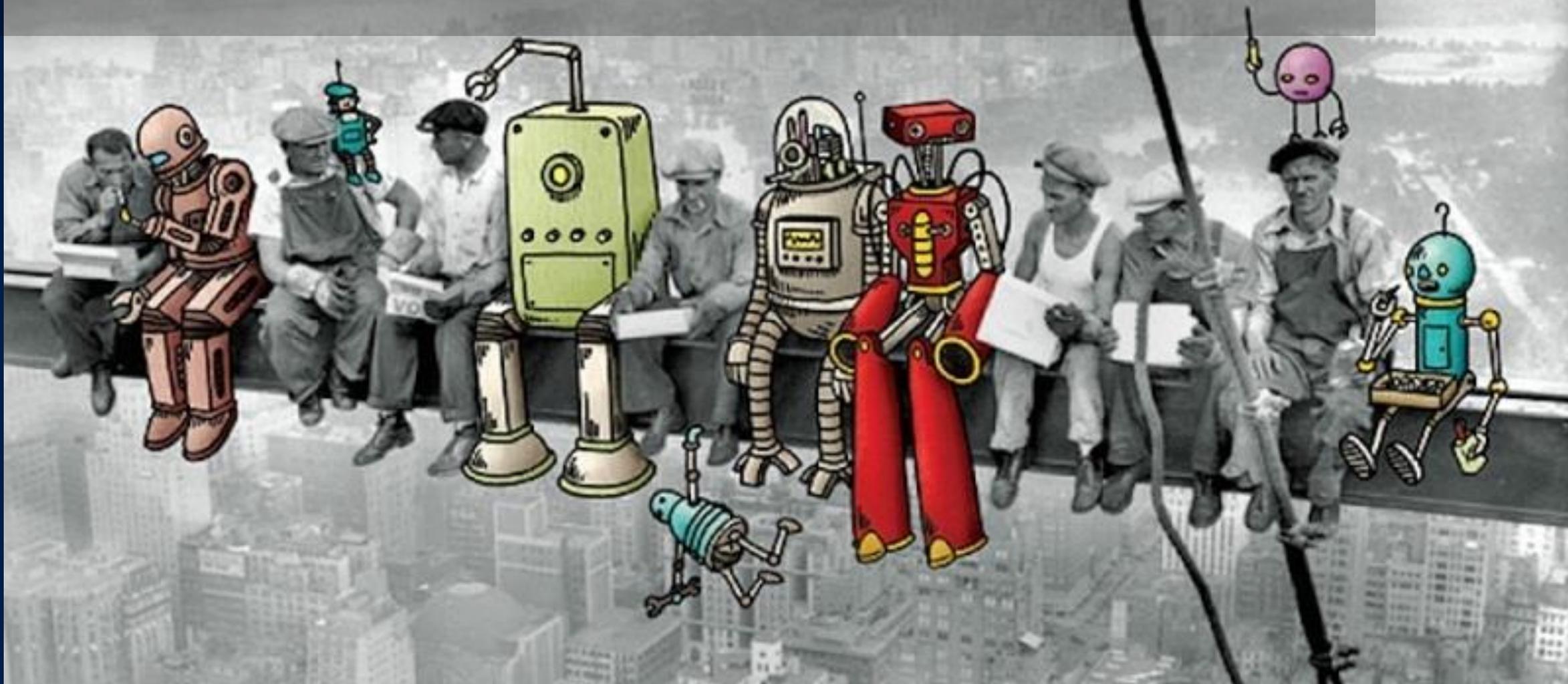
Cuando dotamos de superpoderes a la IA



Errores que cometen las empresas

1. Falta de visión de la compañía para reconocer la necesidad de usar IA.
2. No tener datos o no tener la suficiente calidad en los datos.
3. No contar con la infraestructura necesaria ni su presupuesto.
4. No reservar tiempo de los expertos para la creación de sistemas expertos.
5. Crear equipos con solamente Data Scientists.
6. Liderar desde áreas de innovación sin involucrar al resto de unidades de negocio.
7. Trabajar en silos y sin equipos multidisciplinares
8. No empezar las POCs pensando en su posible puesta en producción.
9. Elegir casos de uso que no impactan positivamente en la organización.
10. Tener unas expectativas irreales por desconocimiento de la tecnología.

MEJORES COLABORACIONES AI + HUMANOS



Tareas de asistencia

Asistente virtual

Sistemas conversativos (escrito o por voz) de primera línea para soporte al cliente o empleado en las tareas que se realizaban desde soporte técnico o atención al cliente.



Revisores

Herramientas de auto comprobación de escritura, detección de plagio, fraude o correctores de idioma o imagen de marca. Además de revisión de calidad de productos.



Recepcionista

Relación más frecuente con los huéspedes o visitantes, sistemas de recomendación, atención personalizada, automatización de servicios, acompañamiento asistido.



Tareas administrativas

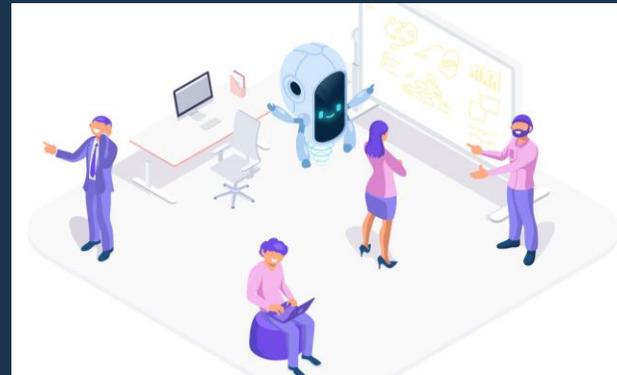
Contabilidad

Detección de anomalías en los libros contables, predicción contable, catalogación automática de conceptos.



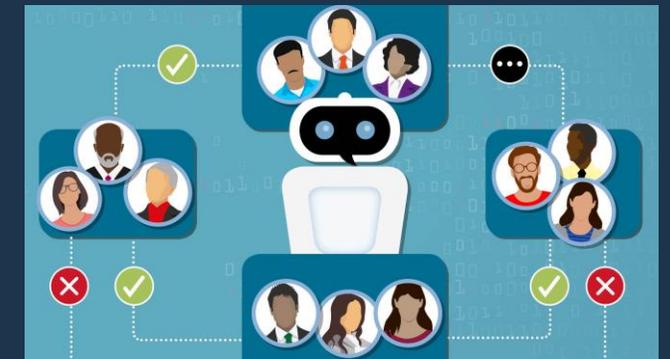
Beneficios y compensación

Apoyo en la recomendación y optimización de sistemas de compensación y beneficios inteligentes.



RRHH

Segmentación, perfilado y filtrado inteligente de candidatos. Pruebas automatizadas de evaluación de acceso basadas en respuestas de los candidatos.



Tareas de venta

Nuevas oportunidades

Análisis de pliegos en búsqueda de requisitos, perfilado, probabilidad de ganar la oportunidad y generación automática de respuesta.



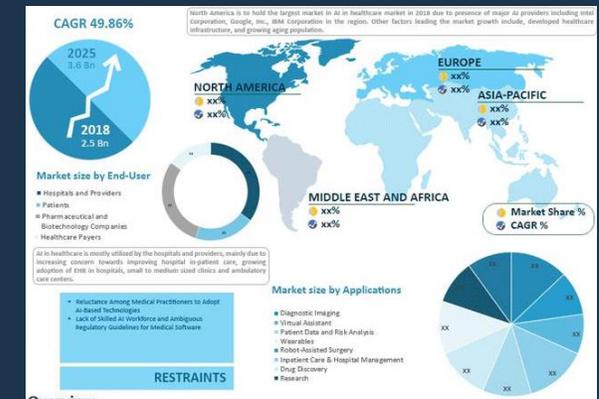
Telemarketers

Detección de campañas, generación de mensajes y envío de emails personalizados, respuestas automáticas y adaptadas a los clientes y multi idioma.



Estudios de mercado

Informes de mercado automatizados, apoyo en la optimización de venta de publicidad, análisis de entrada en mercados y predicción de resultados.



Tareas en observación

Seguridad

Análisis y defensa de los entornos físicos y digitales. Procesamiento de imagen y sonido, biometría, rastreo, creación de barreras de seguridad automáticas, etc.



Riesgos y catástrofes

Observación de patrones y búsqueda de elementos en datos e imágenes que puedan prevenir un riesgo o catástrofe para las personas o negocios.



Mantenimiento

Sistemas de revisión y mantenimiento predictivo evaluando periódicamente y frecuentemente las posibles anomalías de nuestros recursos



Otras tareas

Ayudantes de cocina

Preparación de ingredientes, industrialización de las cocinas, predicción de la necesidad de ingredientes según predicción de la demanda.



Diseño de producto

Recomendación usabilidad de tu producto, diseño de modelos, simulaciones de casos impredecibles, diseño paramétrico e inteligente de ciudades o edificios.



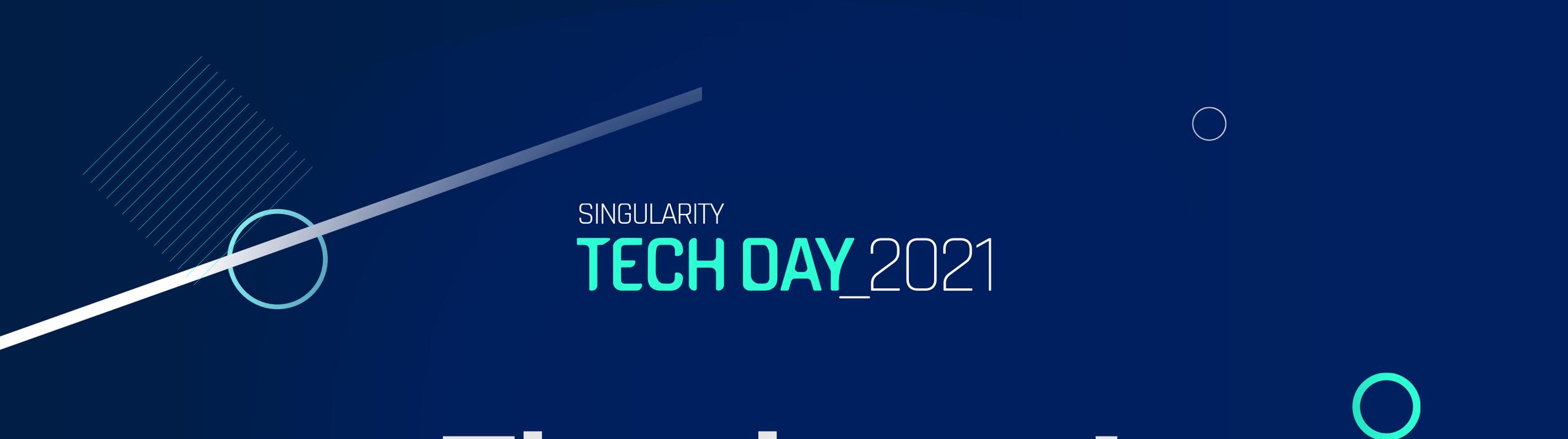
Legal

Optimización de licitaciones, Discovery e investigación, predicción de resultados, automatización de documentos, validación de propiedad intelectual, analíticas legales.



El Ingenio Humano es dicifilmente superable





SINGULARITY
TECH DAY_2021

Thank you!



 databricks

 plain
concepts